**Правила посещения Черемховского драматического театра имени В.П. Гуркина.**

**1. Общие положения.**

* Целью данных правил является охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра, сохранности имущества Театра;
* Приобретая билет на спектакль Театра, и предъявляя его на контроль в Театре, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать их и общественный порядок в здании Театра;

**2. Приобретение билета.**

* Приобретая билет на спектакль, зритель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила при посещении Театра;
* Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок (кроме детей до 3 лет) должен иметь отдельный билет;
* Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять по первому требованию представителям администрации Театра;
* При приобретении билета на спектакль необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане, афише и официальном сайте Театра, а также узнавать их у кассиров и администраторов Театра. При наличии ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются;
* Возврат билетов и стоимости билетов производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. В случаях отмены, переноса или замены спектакля – возврат билетов возможен в течение 5 календарных дней после указанной в билете даты спектакля. По окончании вышеуказанных сроков возврат стоимости билетов Театром не производится;
* Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим;

**3. Нахождение в Театре.**

* Вход зрителей в Театр начинается за 40 минут до начала спектакля;
* Проход в зрительный зал осуществляется строго по билетам через центральный вход и центральное фойе;
* При проходе через контроль зритель предъявляет билет в развернутом виде контролеру. В случае обнаружения у зрителя запрещенных к проносу в Театра предметов: колюще-режущих предметов, оружия, средств самообороны, а также средств аудио и видеозаписи, он по требованию сотрудников Театра обязан их сдать на хранение. В случае нежелания пройти контроль или сдать на хранение запрещенные к проносу в Театр предметы, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра;
* В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр для просмотра спектакля;
* Вход в зрительный зал возможен после первого звонка (за 15-20 минут до начала спектакля);
* Зритель обязан занять место согласно купленному билету;
* Опоздавший зритель, допущенный в зал после начала мероприятия, не вправе требовать занять место, купленное им по билету до антракта. В этом случае зритель должен занять место, предложенное контролером или администратором.
* На время спектакля зрителю необходимо выключить мобильный телефон или перевести его в беззвучный режим работы;
* Родители или кураторы детских групп обязаны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям;
* При групповом посещении театра, куратор группы или родители принимают на себя полную ответственности за каждого ребенка группы;

**4. Прочие условия.**

* Во время нахождения в театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила;
* Зритель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его  в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

**5. Гардероб.**

* Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб;
* Одежда зрителю потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь;
* Штраф за потерю номерка составляет – 100 рублей;
* После окончания спектакля зрители должны своевременно забрать одежду из гардероба;
* Администрация Театра не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других ценных вещей, оставленных зрителями без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой;

**6. Запрещается:**

* Проходить в Театр в верхней одежде;
* Проходить в Театр в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
* Проносить в Театр огнестрельное, холодное, газовое оружие, предметы самообороны, пиротехнику, легко воспламеняющиеся жидкости;
* Проносить в Театр большие хозяйственные и дорожные сумки и чемоданы;
* Находится в Театре без билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны;
* Ходить и стоять  в проходах, между рядами и возле дверей во время спектакля;
* Разговаривать, шуметь, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону во время спектакля;
* Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения, могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается;