

Утверждено
приказом директора
ИОГБУК ЧДТ
от 21.07.2016 г № 74-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан

1. Общие положения и цели

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Постановлением правительства Иркутской области от 18 октября 2010 года N 259-пп о льготах отдельным категориям граждан при организации платных мероприятий областными государственными учреждениями культуры, приказом Министерства культуры и архивов Иркутской области от 1 апреля 2010 года, за № 59-мпр-о «Об утверждении порядка бесплатного посещения детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, областных государственных учреждений культуры», Положением "О порядке и условиях предоставления в Иркутской области отдельных мер социальной поддержки семьям, имеющим детей" утверждённого постановлением правительства Иркутской области от 1 августа 2011г. № 211-пп о посещении многодетными семьями учреждений культуры, приказом министерства культуры и архивов Иркутской области от 29 сентября 2010 года № 86-мпр-о «О порядке бесплатного посещения ветеранами Великой Отечественной войны областных государственных учреждений культуры», приказом министерства культуры и архивов Иркутской области от 15 марта 2011 года N 8-мпр-о, в целях социальной поддержки населения Иркутской области, а также расширения доступности всех категорий населения к театральному искусству.

1.2. Положение регламентирует льготное посещение Иркутского областного государственного бюджетного учреждения культуры «Черемховский драматический театр имени В.П. Гуркина» (далее – Театр) отдельными категориями граждан

1.3. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия бесплатно, либо путем уменьшения входной платы (цены билета) на платные мероприятия Театра.

Для реализации устанавливаемых в настоящем Положении льгот вводятся следующие понятия:

- приглашение – документ, дающий право его обладателю на бесплатное посещение мероприятия;

- льготный билет - документ, дающий право его обладателю на посещение мероприятий, проводимых в под эгидой благотворительных, в соответствии с п. 3.1 настоящего Положения по льготной цене;

1.4. Информация о порядке предоставления льгот должна размещаться в кассовом зале Театра в открытом доступе, в окне билетного кассира, у администраторов, а также на сайте театра и предоставляться по первому требованию зрителей.

2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Право на бесплатное посещение спектаклей в соответствии с настоящим Положением имеют:

- а) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
- б) ветераны Великой Отечественной войны
- в) дети из многодетных семей
- г) малоимущие граждане, дети из малоимущих семей – при групповом посещении (по заявке юридических лиц, в силу закона представляющих интересы данной категории);

2.2. Право на льготное посещение спектаклей в соответствии с настоящим Положением имеют:

- а) дети дошкольного возраста;
- б) обучающиеся;
- в) инвалиды;
- г) военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- д) пенсионеры;
- е) ветераны боевых действий;
- ж) ветераны военной службы;
- з) утратил силу - Постановление Правительства Иркутской области от 15.02.2016 N 79-пп;
- и) ветераны труда;
- к) лицо, осуществляющее сопровождение ветерана Великой Отечественной войны, достигшее 18 лет.

2.3. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

2.4. Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли Театра и не распространяются на:

- мероприятия, проводимые на материально-технической базе театра сторонними организациями и физическими лицами по договорам;
- премьерные спектакли (первые 5 показов);
- на мероприятия, проводимые Театром в рамках договорных отношений с иными юридическими лицами;
- на фестивальные и гастрольные спектакли.

2.5. Театр оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

2.6. Театр оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на спектакли текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

2.7. Все изменения в действующее Положение утверждаются приказом директора Театра. Данные льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.8. Условия предоставления льгот отдельным категориям физических лиц отражены в приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Право бесплатного посещения любого спектакля текущего репертуара, за исключением мероприятий, установленных п. 2.4. настоящего Положения при наличии свободных мест имеют:

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
- дети из многодетных семей;
- ветераны Великой Отечественной войны.

3.2. Физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документ, дающий право на льготу в соответствии с приложением №1.

3.3. Билетный кассир (или администратор) обязан выдать приглашение (при наличии свободных мест) и зарегистрировать дату выдачи приглашения в соответствующем журнале регистрации.

3.4. Лица, имеющие право бесплатного посещения Театра, могут оформить приглашение на любой спектакль текущего репертуара при наличии свободных мест на выбранный спектакль не ранее, чем за неделю до показа выбранного спектакля. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, кассир (или администратор) обязан предложить зрителю другой спектакль из текущего репертуара Театра, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

3.5. Основанием для отказа в выдаче льготного приглашения может служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов предварительно, а также несоответствие возрастной категории зрителя возрастному цензу, установленному на данное мероприятие.

3.6. Дети в возрасте до 10 лет вправе посещать театр только в сопровождении взрослых. При этом льгота на сопровождающего ребенка взрослого не распространяется.

3.7. Инвалиды и иные лица, имеющие ограничения в передвижении и/или самообслуживании вправе посещать театр только с сопровождающими лицами. Сопровождающее лицо (1чел.) вправе воспользоваться той же льготой, что и сопровождаемое им лицо.

3.8. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на спектакль зрители могут уточнить по телефону 8(39546)5-11-24, 5-30-52 или лично в кассе театра в рабочее время.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. В целях реализации права на льготное посещение мероприятий Театра категориями граждан, указанных в п. 2.2. настоящего Положения Театром по взаимной договоренности с юридическими лицами проводятся благотворительные спектакли или спектакли, на которые возможно приобрести билеты по льготной цене.

4.2. Обращение юридического лица, представляющего в силу закона интересы категорий граждан, указанных в п. 2.2. настоящего Положения, о предоставлении соответствующей льготы, установленной настоящим Положением составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

а) количество предполагаемых посетителей и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);

б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;

в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;

г) контактную информацию.

4.3. Обращение на имя директора Театра отправляется факсом или регистрируется уполномоченным лицом в приемной Театра, не позднее четырнадцати календарных дней от даты спектакля (мероприятия), который предполагается посетить.

4.4. В разумные сроки администраторы Театра устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения (положительное или отрицательное, в том числе определяется предельный возможный количественный состав на посещение того или иного мероприятия) по контактам, оставленным в письме.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке не указаны льготные категории, по которым граждане должны получить льготы, определенные настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль, либо предложить посетить другое мероприятие из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

Основанием для отказа для удовлетворения коллективной заявки может также служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, а также несоответствие возрастной категории зрителя возрастному цензу, установленному на данное мероприятие.

4.6. В день спектакля куратор со стороны юридического лица должен представить соответствующие документы для подтверждения льготы.

4.7. В день спектакля куратор со стороны юридического лица совместно с администраторами Театра осуществляет контроль над организацией льготного посещения.

4.8. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом администраторов Театра лично или по телефону в максимально короткие сроки.

5. Ответственность

5.1. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетной документации отвечает главный администратор театра.

5.2. Раз в месяц главный администратор представляет директору статистику посещения Театра льготными категориями граждан.

5.3. Билетный кассир в согласованные сроки представляет информацию о реализованных правах в соответствии с настоящим Положением на льготное посещение мероприятий главному бухгалтеру Театра.

Приложение к Положению №1

Условия предоставления льгот

Размер льготы	Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу
1. Бесплатное посещение любого спектакля текущего репертуара (с учетом возрастного ценза спектакля) при наличии свободных мест	- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, и лица их сопровождающие (1 человек)	1) документ, удостоверяющий личность, гражданином, достигшим 14 лет; 2) свидетельств о рождении детей на граждан, не достигших 14 лет; и его копию; 3) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность опекуна или попечителя, и его копию (в случаях, когда от имени детей действует опекун или попечитель); 4) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя и его копию; в случае установления предварительных опеки или попечительства - акт органа опеки и попечительства о предварительных опеке или попечительстве и его копию.
	дети из многодетных семей на детские спектакли	1) абонемент, выданный Управлением социальной защиты, 2) паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность законного представителя для сопровождения ребёнка не достигшего возраста 14 лет. 3) документ, удостоверяющий личность, гражданам, достигшим 14 лет; либо свидетельство о рождении детей на граждан,

		не достигших 14 лет;
	Ветераны Великой Отечественной войны	1) документ, удостоверяющий личность, 1) удостоверение ветерана Великой Отечественной войны. 2) в случаях, когда от имени ветерана для посещения ИОГБУК ЧДТ необходимо приобрести (получить) входной билет: паспорт или иной документ, удостоверяющий личность опекуна или попечителя, или его копию, а также акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя и его копию (в случае установления предварительных опеки или попечительства - акт органа опеки и попечительства о предварительных опеке или попечительстве и его копию);
2. Посещение спектакля по сниженной цене на билет по отношению к установленной (цена льготного билета устанавливается приказом директора театра)	дети дошкольного возраста обучающиеся	не требуются 1) документ, удостоверяющий личность, 2) студенческий билет, 3) для лиц, осваивающих образовательные программы в профессиональных образовательных организациях и (или) образовательных организациях высшего образования или справка о том, что лицо осваивает образовательную программу в образовательной организации (за исключением дошкольных образовательных организаций, организаций дополнительного образования, а также дополнительного профессионального образования), составленная в свободной форме с проставлением штампа

		образовательной организации за подписью руководителя образовательной организации;
	инвалиды	1) документ, удостоверяющий личность, гражданам, достигшим 14 лет; 2) свидетельств о рождении детей на граждан, не достигших 14 лет; справка, подтверждающая факт установления инвалидности;
	пенсионеры	1) документ, удостоверяющий личность, 2) пенсионное удостоверение;
	ветераны боевых действий	1) документ, удостоверяющий личность, 2) удостоверение ветерана боевых действий;
	ветераны военной службы	1) документ, удостоверяющий личность, 2) удостоверение ветерана военной службы;
	ветераны труда	1) документ, удостоверяющий личность, 2) удостоверение "Ветеран труда".
	лицо, осуществляющее сопровождение ветерана Великой Отечественной войны, достигшее 18 лет.	Не требуются